

## CONDIZIONI DI GARANZIA

La garanzia sui prodotti è valida sull'intero territorio nazionale e viene prestata alle condizioni riportate di seguito.

### 1) Prodotti

I gruppi di continuità Powertronix Srl hanno un grado di affidabilità molto elevato e vengono sottoposti ad accurati controlli e collaudi prima di entrare in esercizio.

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti considerate deteriorabili o di consumo.

Le batterie ermetiche al Pb (VRLA) installate all'interno dei prodotti sono garantite contro i difetti accertati del prodotto.

Tale garanzia è applicabile solo in caso di manifesta difettosità della batteria. La scarica totale per lunga inattività (4 mesi o superiore) o per mancata ricarica, non dà diritto alla sostituzione della batteria in garanzia. In particolare la garanzia sulle batterie non è applicabile per:

- stoccaggio e mancata ricarica per lungo tempo (superiore ai 4 mesi, data DDT);
- scarica totale per black-out prolungato;
- se sono state smontate o manomesse;
- data o codice di fabbricazione cancellati.

### 2) Cosa copre la garanzia

La garanzia copre esclusivamente i difetti accertati del prodotto.

Per effetto di tale garanzia verranno riparate e/o sostituite quelle parti che risultassero difettose per cattiva qualità, vizio di costruzione o di lavorazione.

- Per la gamma di UPS monofasi la prestazione della garanzia è franco fabbrica. Le spese di spedizione rimangono a carico del cliente finale.
- Per la gamma di UPS trifasi i termini di garanzia sono da intendersi franco fabbrica.
- Per i ricambi la garanzia è riconosciuta solo se installati da personale istruito ed autorizzato da Powertronix Srl. La sostituzione di una parte, non estende la garanzia dell'intera apparecchiatura, ma della sola parte sostituita.
- Per le parti soggette ad usura (batterie, condensatori, ventilatori, circolatori), la garanzia è da intendersi franco fabbrica quando non soggette alle esclusioni del punto 1.



### 3) Intervento presso il Cliente

Qualora, al di fuori dei termini di garanzia, venga richiesto l'intervento di nostri tecnici fuori sede, saranno addebitate le ore e le spese di viaggio alle tariffe in vigore. In tal caso il Cliente dovrà preventivamente inviare la richiesta a mezzo e-mail o fax, con l'accettazione delle condizioni applicate.

### 4) Periodo di garanzia

La durata della garanzia è di:

- per apparecchiature nuove: 12 mesi, salvo diversi accordi
- per ricambi: 6 mesi

### 5) Validità della garanzia

Il numero di matricola del prodotto ed il documento di trasporto determineranno la decorrenza del periodo di garanzia.

La garanzia termina allo scadere di tale periodo anche se l'apparecchiatura non è stata usata per qualsiasi ragione.

### 6) Come usufruire della garanzia

Al momento del presunto guasto dell'UPS, una telefonata (02.90968648), una comunicazione via e-mail ([service@powertronix.it](mailto:service@powertronix.it)) o Fax (02.90968658) da parte dell'acquirente per attivare una prima assistenza telefonica gratuita.

Verificato il guasto, verrà attivata la procedura di apertura di un ticket per la gestione del caso, come da punto 2.

Perché la garanzia possa essere applicata l'acquirente dovrà poter comprovare tramite DDT o documento d'acquisto la titolarità del prodotto.

Qualsiasi intervento di assistenza tecnica, non prolunga il termine della garanzia.



## 7) Non applicabilità della garanzia

La garanzia non è applicabile nei seguenti casi:

- uso improprio del prodotto, errato collegamento, errate manovre.
- sovratensioni o sovraccarichi applicati.
- danni provocati dall'allacciamento a linee elettriche non conformi
- condizioni climatiche ed ambientali non idonee.
- inadeguata manutenzione, manomissioni ed interventi non autorizzati.
- guasto o malfunzionamento provocato, a giudizio del nostro tecnico, da manomissioni o errati collegamenti
- sovraccarichi oltre i limiti di targa
- imperizia, negligenza, colpa, dolo, atti vandalici.
- danni causati da cadute, urti, danni arrecati durante il trasporto, incendi, terremoti, allagamenti, fulmini ed altre calamità.
- rimozione dei sigilli originali o l'apertura dell'involucro.

Qualora, a seguito di un controllo sull'UPS guasto, si riscontrasse che la garanzia non è applicabile, previo accordi, verrà addebitato il costo dell'intervento e delle parti di ricambio.

## 8) Restrizioni

Powertronix Srl si impegna a riparare o sostituire il prodotto in garanzia, ma non si ritiene responsabile per danni diretti e/o indiretti provocati dal mancato utilizzo del prodotto per il periodo necessario alla riparazione.

Pertanto Powertronix Srl non compenserà nessuna richiesta di risarcimento per perdite di tempo, disagi, mancato uso dell'UPS, danni alla proprietà causati dal mancato funzionamento o per qualsiasi altro danno incidentale o consequenziale.

Per qualsiasi controversia, fa fede il foro di Monza.

## 9) Eccezione d'inadempimento

Powertronix Srl può rifiutare di adempiere all'obbligo della garanzia nel caso l'acquirente non abbia effettuato il pagamento nei termini concordati o si trovi comunque in condizione di morosità.

## 10) Centro Assistenza

Salvo diversa comunicazione, tutte le riparazioni saranno effettuate presso la nostra sede di Via Abruzzi 1, 20056 Grezzago (MI) dove il cliente dovrà inviare e ritirare (a sue spese) tutte le apparecchiature

